

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING**  
(Studi Kasus Pada Pengelola Keuangan Organisasi Perangkat  
Daerah di Kabupaten Jepara)



**TESIS**

Oleh :  
**DINA APRILIANI**  
**NIM 2015-01-007**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2019**

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING**  
(Studi Kasus Pada Pengelola Keuangan Organisasi Perangkat  
Daerah di Kabupaten Jepara)



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2019**

TESIS

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING**  
(Studi Kasus Pada Pengelola Keuangan Organisasi Perangkat  
Daerah di Kabupaten Jepara)

Oleh :

**DINA APRILIANI**  
**NIM 2015-01-007**

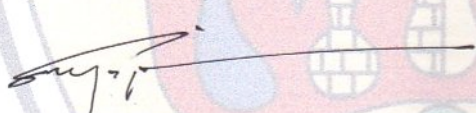
Telah dipertahankan di depan penguji  
pada tanggal 1 Maret 2019  
dinyatakan telah memenuhi syarat

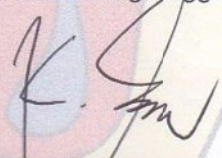
Menyetujui ,

Tim Pembimbing,

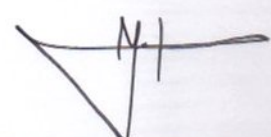
Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

  
**Dr. SUPRIYONO, SE, MM.**  
NIDN. 0614037104

  
**Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM.**  
NIDN. 0616077304

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

  
**Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM**  
NIDN. 0625076401



**HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS**

**JUDUL : PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING (Studi Kasus Pada Pengelola Keuangan Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Jepara)**

Nama Mahasiswa : **DINA APRILIANI**

NIM : 2015-01-007

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

**TIM PEMBIMBING :**

Ketua : Dr. Supriyono, SE, MM.

(.....)

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM.

(.....)

**TIM DOSEN PENGUJI :**

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. Zainuri, MM

(.....)

Tanggal Ujian : 1 Maret 2019

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING (Studi Kasus Pada Pengelola Keuangan Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Jepara)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara,

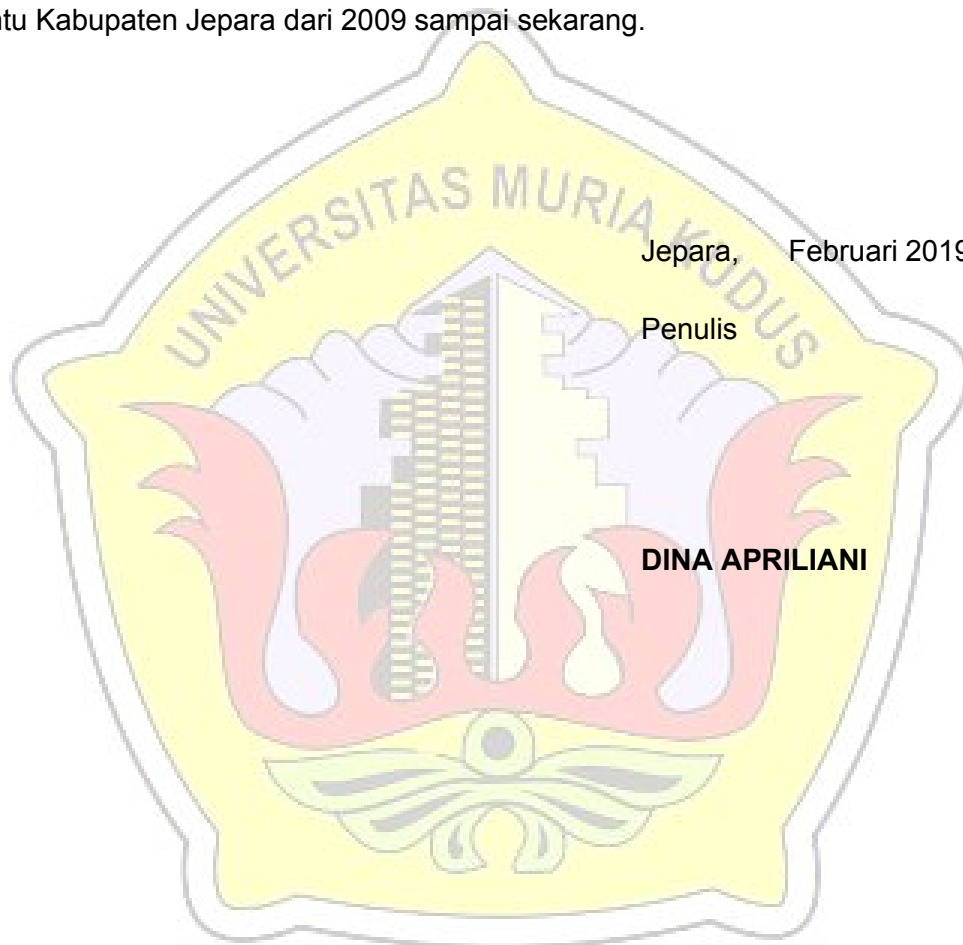
Februari 2019

Penulis

**DINA APRILIANI**

## RIWAYAT HIDUP

**DINA APRILIANI**, tempat tanggal lahir di Kudus, 9 April 1985 anak dari Bapak Suprat (alm) dan Ibu Kasinah. Riwayat Pendidikan SD N 1 Wergu Wetan Kudus lulus tahun 1997, SLTP N 1 Kudus lulus tahun 2000, SMU N 1 Kudus lulus tahun 2003, D-III Akuntansi Politeknik Negeri Semarang lulus Tahun 2006 serta S1 Akuntansi Universitas Muria Kudus lulus tahun 2015. Pengalaman kerja Staf Bagian Keuangan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara dari 2009 sampai sekarang.



Jepara, Februari 2019

Penulis

**DINA APRILIANI**

## MOTTO

*“Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu yang menciptakan..”*

*(QS. Al Alaq :1)*

*“ Katakanlah, sekiranya lautan menjadi tinta untuk (menulis) kalimat-kalimat Tuhanku, sungguh habislah lautan itu sebelum habis (ditulis) kalimat-kalimat Tuhanku, meskipun kami datangkan tambahan sebanyak itu (pula)”*

*(QS. AL Kahfi : 109)*





## UCAPAN TERIMA KASIH

Atas terselesaikannya penyusunan Tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulisan Tesis ini, antara lain:

1. Dr. H. Suparno, SH. MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan serta memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan serta memotivasi dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Supriyono, SE, MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan dorongan, bimbingan, arahan serta semangat dalam menyelesaikan studi dan penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah turut serta memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Kepada kedua orangtua penulis, terimakasih atas segala do'a dukungan dan semangat yang tidak ada hentinya selama penulisan tesis ini.
8. Teman-temanku semua khususnya Pengelola Keuangan Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Jepara yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam penulisan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jepara, Februari 2019

Penulis

**DINA APRILIANI**



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING (Studi Kasus Pada Pengelola Keuangan Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Jepara)**. Tesis ini disusun guna menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah penelitian tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing Dr. Supriyono, SE, MM dan Dr. Kertati Sumekar, SE, MM. yang telah memberikan arahan dan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk seluruh pembaca. Dengan berbagai kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Jepara, Februari 2019

Penulis

**DINA APRILIANI**

## ABSTRAK

Tujuan organisasi akan tercapai dengan adanya kinerja pegawai yang optimal, termasuk pada organisasi pemerintah salah satunya yaitu Pengelola Keuangan Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Jepara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap kepuasan kerja, pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja, pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap kinerja pegawai, pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening, serta pengaruh stres kerja terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian explanatory. Subjek penelitian adalah pegawai Pengelola Keuangan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Jepara adapun jumlah sampel sebanyak 86 orang. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah PLS (*Partial Least Square*).

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga dan stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja maupun kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Konflik pekerjaan-keluarga maupun stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai secara tidak langsung melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: konflik pekerjaan-keluarga, stres kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai.

## **ABSTRACT**

*Organizational goals will be achieved with optimal employee performance, including government organizations, one of which is the Financial Manager of the Regional Devices Organization in Jepara Regency. This study aims to determine the effect of work-family conflict on job satisfaction, the effect of work stress on job satisfaction, the effect of work-family conflict on employee performance, the effect of work stress on employee performance, the effect of job satisfaction on employee performance, the effect of work-family conflict on performance with job satisfaction as an intervening variable, as well as the effect of work stress on performance and job satisfaction as an intervening variable.*

*This research is an explanatory study. The research subjects were employees of the Financial Manager of the Regional Devices Organization of Jepara Regency with a sample of 86 people. Data collection was carried out using a questionnaire instrument. Data analysis techniques using PLS (Partial Least Square).*

*Based on the results of the study it can be concluded that work-family conflict and work stress have an effect on job satisfaction and employee performance. Job satisfaction has an effect on employee performance. Job-family conflict and work stress affect employee performance indirectly through job satisfaction.*

*Keywords: work-family conflict, work stress, job satisfaction, employee performance.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
MOTTO .....	vi
RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACS .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Perumusan Masalah.....	7
1.3.Tujuan Penelitian .....	9
1.4.Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1.Pemelitian Terdahulu.....	11
2.1.1. Konflik pekerjaan-keluarga.....	11
2.1.2. Stres kerja.....	15
2.1.3. Kepuasan kerja.....	19
2.1.4. Kinerja .....	24
2.2. Model Empirik Penelitian .....	28
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN .....	30
3.1.Kerangka Konsep Penelitian.....	30
3.2.Hipotesis Penelitian .....	31



BAB IV METODE PENELITIAN .....	37
4.1. Pendekatan Penelitian .....	37
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
4.3. Populasi dan Sampel .....	38
4.3.1. Populasi .....	38
4.3.2. Sampel .....	38
4.4. Metode pengumpulan Data .....	39
4.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
4.6. Teknik Analisis Data .....	41
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....	47
5.1. Deskripsi Responden .....	47
5.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	50
5.3. Analisis Inferensial .....	53
5.4. Pembahasan .....	67
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	80
6.1. Kesimpulan .....	80
6.2. Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN .....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Rekapitulasi Umum Laporan Pengendalian Operasional Kegiatan (POK) OPD se Kabupaten Jepara Februari 2019 .....	3
1.2 Daftar Pengelola Keuangan OPD di kabupaten Jepara .....	5
4.1 Populasi SDM Pengelola Keuangan pada OPD di Kabupaten Jepara .....	35
4.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
4.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
5.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	49
5.2 Deskripsi Data Variabel Konflik pekerjaan-keluarga.....	51
5.3 Deskripsi Data Variabel Stres kerja .....	52
5.4 Deskripsi Data Variabel Kepuasan kerja.....	53
5.5 Deskripsi Data Variabel Kinerja Pegawai.....	54
5.6 Nilai AVE ( <i>Average Variance Extracted</i> ) dan Korelasi Antar Konstruk .....	55
5.7 Nilai Korelasi Konstruk Dengan Indikator ( <i>cross loading</i> ).....	57
5.8 Hasil Uji Convergent Validity ( <i>Outer Loadings</i> ) .....	58
5.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
5.10 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	62
5.11 Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh langsung) .....	64
5.12 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	66
5.13 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	67
5.14 Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Model Empirik.....	29
3.1. Kerangka Pemikiran.....	30
5.1 Full Model Penelitian.....	60
5.2 Koefisien Jalur Pengaruh antar Variabel.....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Penelitian Terdahulu .....	88
2. Kuesioner Penelitian .....	91
3. Deskripsi Responden .....	95
4. Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	96
5. Full Model PLS .....	98
6. Hasil Uji Sobel Test .....	105

